

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Endverbraucher gemäß § 13 BGB - Deuser GmbH & Co. KG

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen der Deuser GmbH & Co. KG und **Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB.**

Verbraucher sind natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließen, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. Angebote und Vertragsabschluss

Die Darstellung unserer Produkte in Angeboten, Katalogen oder sonstigen Unterlagen stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot ab, indem er eine Bestellung in Textform (z. B. per E-Mail) oder mündlich abgibt.

Der Vertrag kommt erst durch unsere schriftliche Auftragsbestätigung oder durch Lieferung der Ware zustande.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Zuzüglich anfallende Versandkosten werden im Angebot oder in der Auftragsbestätigung gesondert ausgewiesen.

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, ist der Rechnungsbetrag sofort nach Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig.

Der Verbraucher kommt erst 30 Tage nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung in Verzug, sofern hierauf in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wurde.

4. Lieferung und Versand

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Lieferzeiten werden individuell mitgeteilt und sind unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich zugesichert wurden.

Bei Lieferverzögerungen wird der Kunde unverzüglich informiert.

Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware geht erst mit Übergabe der Ware an den Verbraucher über.

5. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen zu.

Die Einzelheiten zum Widerrufsrecht ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung, die dem Kunden spätestens bei Vertragsschluss zur Verfügung gestellt wird.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).

Der Kunde wird hierauf vor Vertragsschluss ausdrücklich hingewiesen.

6. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Bei Mängeln hat der Kunde zunächst Anspruch auf Nacherfüllung.

Schlägt diese fehl, ist sie unmöglich oder wird sie verweigert, kann der Kunde den Kaufpreis mindern oder vom Vertrag zurücktreten.

7. Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9. Kundenspezifische Fertigung

Bei Produkten, die nach individuellen Vorgaben des Kunden gefertigt werden, gelten die in der Produktbeschreibung angegebenen technischen Toleranzen.

Eine Stornierung oder Rücknahme ist ausgeschlossen, sofern die Ware vertragsgemäß gefertigt wurde.

Im Falle einer Nichtabnahme sind wir berechtigt, den tatsächlich entstandenen Schaden geltend zu machen.

Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

10. Streitbeilegung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

11. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Der Gerichtsstand richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.